

INFORME DE SOSTENIBILIDAD

20
24


Responsible TravelTM
Reconnect with life

ÍNDICE

- SOBRE NOSOTROS
- CARTA DE LA GERENCIA
- PROYECTOS VERDES
 - ADOPTA UN ÁRBOL
 - OTRAS ACCIONES VERDES
 - CONSERVACIÓN DE BIODIVERSIDAD
 - RECICLAJE
 - OTROS DATOS VERDES
- PROYECTOS SOCIALES
 - CHAKA-SUCÚA
 - HELP US HELP
 - NEGOCIOS LOCALES
 - INICIATIVAS DE DIVERSIDAD, EQUIDAD E INCLUSIÓN
- NUESTRO EQUIPO
- CERTIFICACIONES Y RECONOCIMIENTOS

Para cualquier consulta o para obtener más información sobre nuestras iniciativas, pueden comunicarse al correo electrónico:

mariapaula@egt.ec.

Estaremos encantados de proporcionarles todos los detalles y atender sus inquietudes.

SOBRE NOSOTROS

Responsible Travel, Operadora de Tours Cia. Ltda., es un emprendimiento germano-ecuatoriano que ofrece servicios de tours a la medida por Sudamérica, especializados en Ecuador y las Islas Galápagos. Desde hace 14 años, Responsible Travel es experto en fascinantes tours culturales y de aventura en los Andes, relajantes vacaciones de playa en las arenas de la costa del Pacífico, viajes al misterioso mundo verde de la selva amazónica, cómodo alojamiento en hoteles en las principales ciudades y cruceros que recorren las islas encantadas de las Galápagos. Además, opera en los principales destinos de Sudamérica como Chile, Colombia y Perú.

Actualmente, Responsible Travel, ha logrado ser miembro de la Cámara de Industrias y Comercio Ecuatoriano-Alemana, se ha certificado por varios años consecutivos con el Distintivo Q a la calidad turística otorgado por Quito Turismo, ha obtenido el certificado de la AHK-Prevention en prevención de violencia contra las mujeres, es parte de la Cámara LGBT+ de Comercio y Turismo y de la IGLTA (International LGBT+ Travel Association). Además, desde diciembre del 2023 contamos con la certificación Travelife Certified como una Operadora de Turismo sustentable y desde 2024 es una empresa reconocida como TourCert Qualified.

CARTA DE LA GERENCIA



En Responsible Travel, la sostenibilidad no es solo un objetivo, sino un principio que guía cada una de nuestras acciones. Desde nuestra fundación, hemos trabajado con la convicción de que el turismo puede y debe generar un impacto positivo en las comunidades, en el medio ambiente y en las personas.

Como gerente, reafirmo nuestro compromiso de continuar desarrollando y fortaleciendo prácticas responsables que garanticen experiencias auténticas para nuestros viajeros, al mismo tiempo que contribuimos a la conservación de la biodiversidad, la reforestación de ecosistemas degradados, el apoyo a la educación de jóvenes en situación de vulnerabilidad y la promoción de la diversidad e inclusión en todos los niveles de nuestra organización.

CARTA DE LA GERENCIA

Nuestras certificaciones reflejan el esfuerzo constante de nuestro equipo para cumplir con los más altos estándares internacionales de sostenibilidad. Estos logros no son un punto de llegada, sino un impulso para seguir mejorando, innovando y colaborando con aliados estratégicos, proveedores responsables y comunidades locales.

Sabemos que cada paso cuenta. Por eso, seguiremos impulsando proyectos y fomentando una cultura empresarial donde el respeto por las personas y el planeta sea una prioridad innegociable.

Flor María Gaona
Gerente General



PROYECTOS VERDES

A person wearing white gloves is holding a small tree sapling with its roots exposed. The background is a blurred green field. A large, semi-transparent green circle is on the right side of the image.

ADOPTA UN ÁRBOL


Responsible Travel™
Reconnect with life

ADOPTA UN ÁRBOL

Una Iniciativa de Acción Climática

Promovemos un programa para plantar árboles de especies autóctonas en cada sector de influencia, donde estos árboles han desaparecido o están en peligro de desaparecer debido a la tala indiscriminada. La falta de convicción de la población para renovar sus bosques, junto con la falta de conocimientos adecuados sobre cómo recolectar y reproducir semillas, dificulta su cuidado, mantenimiento y conservación. Por todas estas razones, **FAP recolecta y propaga semillas de especies forestales y árboles frutales autóctonos de la zona de intervención**, sembrándolos y aumentando así la cobertura vegetal en las zonas afectadas.

Estamos plantando árboles en la provincia de Loja, en el sur de Ecuador. Esta zona ha sufrido a lo largo de los años graves problemas de deforestación, cuyas seis causas principales han sido la conversión de bosques en zonas de cultivo o ganadería y los incendios forestales. **El incendio más grande ocurrió el 5 de septiembre de 2019, afectando a las parroquias de Fundochamba y San Antonio de las Aradas** en el cantón de Quilanga, consumiendo alrededor de 4411 hectáreas, según el informe del Servicio Nacional de Gestión de Riesgos y Emergencias, el incendio se extinguió.

BENEFICIARIOS DEL PROYECTO

ADOPTA UN ÁRBOL



Como el diagrama muestra, cada árbol plantado tiene un precio, que depende del número de árboles que se vayan a plantar. Este dinero se destina a la recolección de semillas, la germinación y el cultivo en un vivero, así como al traslado, la replantación y el cuidado de cada árbol. Este trabajo lo realizan personas de las comunidades circundantes con el único objetivo de impulsar su economía aumentando sus ingresos.

En San Antonio de las Aradas, la mayoría de la población se dedica a la agricultura, la ganadería o el turismo. Sin embargo, estos sectores tienen una baja productividad y ofrecen oportunidades de empleo limitadas. Por lo tanto, este proyecto sirve como un medio para que los residentes diversifiquen sus ingresos mediante la creación de nuevas oportunidades de empleo.

OBJETIVOS ALCANZADOS

RESULTADOS OBTENIDOS EN 2024

1856



Árboles plantados

2310



Compensación de tnCO2

En la **Fundación Amazonía Productiva**, nos enorgullece contar con una parcela de **20 hectáreas en San Antonio de las Aradas** dedicadas a la reforestación y la conservación. Esta zona es testimonio de nuestro compromiso inquebrantable con la preservación del medio ambiente y el fomento de prácticas sostenibles.





OTRAS ACCIONES VERDES

CONSERVACIÓN DE BIODIVERSIDAD

Acerca de nuestra responsabilidad sobre la biodiversidad local

Somos conscientes de que Ecuador es un país megadiverso, con una extraordinaria riqueza natural y cultural que merece ser protegida. Su biodiversidad es uno de los mayores tesoros del planeta y la base de los principales destinos turísticos del país, donde las experiencias se centran en el avistamiento responsable de flora y fauna en áreas protegidas.

En Responsible Travel, promovemos un turismo que cuida y respeta los ecosistemas. Por ello, trabajamos con guías especializados que garantizan experiencias seguras, educativas y sostenibles. Además, el 100% de nuestros viajeros recibe una guía de buenas prácticas, en la que se establecen normas básicas para reducir el impacto ambiental durante cada actividad.

De esta manera, contribuimos activamente a la conservación del patrimonio natural de Ecuador, fomentando un turismo consciente que protege la vida en todas sus formas.

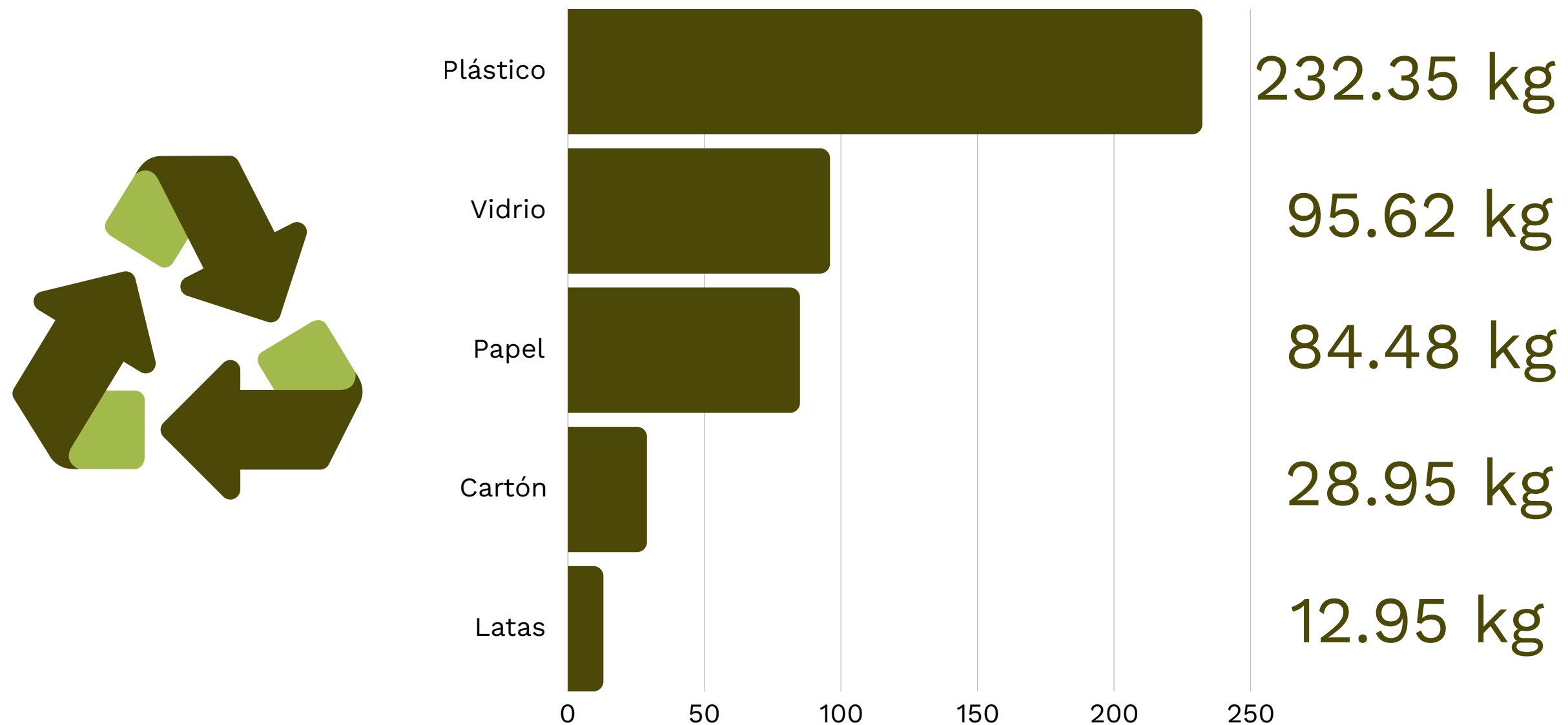
GUÍA GENERAL

**BUENAS PRACTICAS PARA
ACTIVIDADES SENSIBLES**

**BUENAS PRACTICAS PARA
ACTIVIDADES ESPECÍFICAS**

METAS DE RECICLAJE ALCANZADAS

RESULTADOS OBTENIDOS CON NUESTRA INICIATIVA DE RECICLAJE



¿CON QUIÉN RECICLAMOS?

Impacto en todas nuestras acciones

En línea con nuestro compromiso por reducir el impacto ambiental y promover una gestión responsable de los residuos, trabajamos junto a la **Fundación Hermano Miguel** mediante el programa “Yo Reciclo”. Esta iniciativa impulsa la recolección y aprovechamiento de materiales reciclables, combinando la conciencia ambiental con la solidaridad hacia personas con discapacidad.

El programa busca generar una cultura de reciclaje en la comunidad, alentando la participación activa de niños y adultos. Todo el material recolectado se envía al Centro de Acopio de la Fundación, donde se clasifica, compacta y canaliza hacia gestores autorizados para su procesamiento.

Los recursos económicos obtenidos de esta gestión se destinan al sostenimiento de los programas de rehabilitación integral que la Fundación ofrece, contribuyendo a mejorar la calidad de vida y la inclusión de las personas con discapacidad.

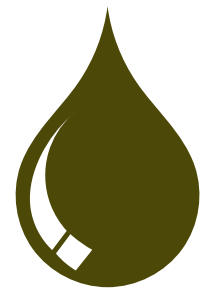
Así, a través de esta alianza, transformamos nuestros esfuerzos de reciclaje en una acción doblemente positiva: protegemos el medioambiente y apoyamos una causa social de gran impacto.

OTROS DATOS VERDES

Monitoreamos indicadores como el consumo de agua y energía con el fin de desarrollar iniciativas que nos permitan reducir y controlar nuestro impacto ambiental.

El consumo de agua por persona se redujo en

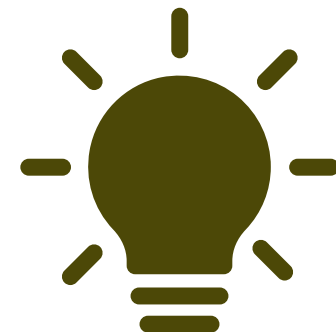
5.43%



en comparación
con 2023

El consumo de electricidad por persona aumentó en

16.48%



en comparación
con 2023

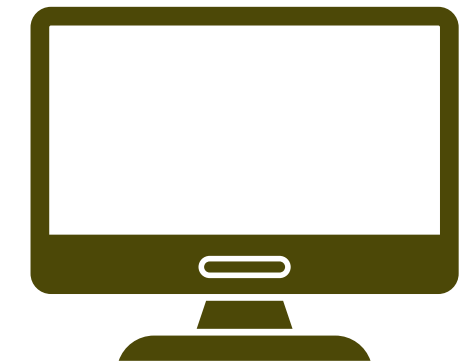
La energía hidroeléctrica es la principal fuente de electricidad en Ecuador

80%



Focos de luz LED y computadoras certificadas con uso eficiente de energía.

100%





PROYECTOS SOCIALES

Responsible Travel™
Reconnect with life

CHAKA-SUCÚA


Responsible Travel™
Reconnect with life

CHAKA-SUCÚA

Para Mejorar la Calidad de la Educación

El proyecto Chaka Sucúa brinda apoyo educativo integral a 11 jóvenes con recursos económicos limitados y en riesgo de deserción escolar en la Unidad Educativa Julio Padilla del cantón Sucúa durante el año escolar (septiembre - junio).

El objetivo principal es reducir el abandono escolar y el absentismo en el nivel de educación superior mediante el apoyo directo a los adolescentes.

Según las estadísticas de la institución, el 12 % de los estudiantes abandonaba los estudios cada año. Las causas principales son el bajo rendimiento académico, los problemas emocionales, los factores pedagógicos y metodológicos, la situación económica y los embarazos precoces. Según el Ministerio de Educación, la tasa de abandono escolar más alta de Ecuador se registra en Morona Santiago (donde se encuentra Sucúa), con un 12,42 %.

CHAKA-SUCÚA

Para Mejorar la Calidad de la Educación

Las actividades que se llevan a cabo en el proyecto de lunes a viernes durante 3 horas son:

- Almuerzo nutritivo
- Apoyo académico
- Enseñanza y práctica de valores



OBJETIVOS ALCANZADOS

Junto a Fundación Amazonía Productiva se ha logrado hasta diciembre 2024:

Actualmente estamos
apoyando

12



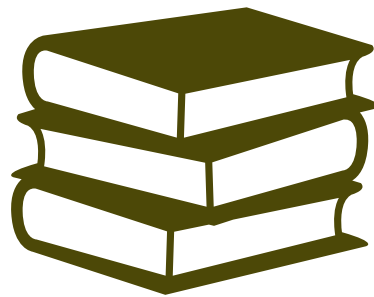
Hemos ayudado a adolescentes
para que obtengan su título de
educación secundaria

15



Para Diciembre 2024, hemos
donado

311





**HELP US
HELP**

HELP US HELP

Para impulsar iniciativas locales de impacto real

En Responsible Travel creemos en el poder transformador del turismo consciente y responsable. Por ello, hemos desarrollado “Help us Help”, una iniciativa que impulsa y apoya proyectos con impacto positivo en Ecuador, tanto a nivel social como ambiental.

A través de este programa, buscamos retribuir y fortalecer el vínculo con los territorios y organizaciones que desarrollan proyectos de alto impacto localmente, fomentando la solidaridad y el desarrollo sostenible.

Help us Help no es solo una iniciativa, sino una invitación a actuar. Invitamos a cada viajero, aliado y colaborador a ser parte del cambio, contribuyendo activamente en la construcción de un futuro donde el turismo sea una fuerza de bien, capaz de transformar vidas y dejar una huella positiva para las próximas generaciones.

Cada aporte canalizado a través de Help us to Help se traduce en apoyo directo a proyectos que fortalecen el tejido social y protegen los ecosistemas del país. Así, juntos, avanzamos hacia un turismo más consciente, solidario y sostenible.

PROYECTOS QUE IMPULSAMOS

Impulsamos 8 iniciativas a nivel nacional en Ecuador:



A Mano Manaba



Adopta un árbol



Chaka Sucúa



Great Leaf



Hogar de Niños San
Vicente De Paúl



Inti Sisa



Lucky Bienestar Animal



Río Muchacho

Aprende de ellos
en nuestra web



APOYO DE RESPONSIBLE TRAVEL

Aporte hecho por Responsible Travel a una de las iniciativas impulsadas:

En el marco de la iniciativa Help Us to Help, Responsible Travel y Fundación Amazonía Productiva realizaron la entrega de donaciones al Hogar del Niño San Vicente de Paúl en Quito, el 24 de mayo de 2024.



Resumen de resultados:

- Medicamentos entregados: 26 tipos distintos, incluyendo antibióticos, sueros, jarabes pediátricos y vitaminas.
- Ropa entregada: 6 pijamas infantiles, 38 paquetes de medias y 38 paquetes de ropa interior.
- Víveres entregados: 1 quintal de arroz, 5 kg de lentejas, 1 caja de atún, sal y azúcar.
- Otros aportes: 3 fundas grandes de juguetes, 1 funda de ropa y 60 helados compartidos con los niños durante la entrega.

Estas contribuciones beneficiaron directamente a 55 niños, niñas y adolescentes en situación de vulnerabilidad acogidos por esta institución.

[Informe Completo](#)

Responsible Travel
www.responsibletravel.ec

Responsible Travel
www.responsibletravel.ec

NEGOCIOS LOCALES

APOYO A EMPRENDIMIENTOS

Para impulsar iniciativas locales de impacto real

Como parte esencial de nuestro compromiso con la sostenibilidad y el desarrollo inclusivo, en Responsible Travel promovemos activamente el apoyo a los negocios locales. Al ser una empresa de turismo receptivo, nuestros tours generan un impacto económico directo en emprendimientos y proveedores ecuatorianos, fortaleciendo las economías regionales y fomentando el consumo responsable.

Más allá de ello, priorizamos trabajar con aliados que cumplan altos estándares de calidad y que integren prácticas sostenibles en sus operaciones. Esta selección cuidadosa nos permite asegurar que cada experiencia turística contribuya al bienestar de las comunidades y al respeto por el entorno.



APOYO A EMPRENDIMIENTOS

Para impulsar iniciativas locales de impacto real

Además, los obsequios de bienvenida que entregamos a nuestros viajeros son un reflejo tangible de este compromiso:

- Jabones naturales elaborados por una madre soltera que impulsa su propio emprendimiento de productos de belleza e higiene sostenibles.
- Bolsos tejidos por mujeres de comunidades andinas que, a través de su taller de costura, encuentran empleo, autonomía y un espacio seguro.
- Café lojano adquirido directamente de una cooperativa de productores, eliminando intermediarios y garantizando una mayor rentabilidad para los agricultores.
- Chocolates artesanales ecuatorianos, tomatodos reutilizables y otros productos provenientes de pequeños emprendimientos nacionales.
-

Durante 2024, se realizaron compras por un valor total de USD 2.455 en estos emprendimientos locales para la adquisición de souvenirs destinados a nuestros pasajeros.



INICIATIVAS DIVERSIDAD E INCLUSIÓN

Responsible Travel
Reconnect with life

NUESTRAS POLÍTICAS



INCLUSIÓN LABORAL

En Responsible Travel, creemos que la diversidad enriquece nuestra organización y que todas las personas merecen las mismas oportunidades laborales, independientemente de su género, discapacidad, orientación sexual, origen étnico o cualquier otra condición. Nuestra Política de Inclusión Laboral promueve un entorno sin barreras basado en el respeto, la integración y el desarrollo continuo, garantizando un lugar de trabajo inclusivo y digno para todos.

Official Document

NUESTRAS POLÍTICAS



ANTIACOSO Y NO DISCRIMINACIÓN

Responsible Travel garantiza un entorno de trabajo seguro, respetuoso e inclusivo, libre de acoso, discriminación o represalias. Refuerza nuestro compromiso con la igualdad de oportunidades y prohíbe cualquier forma de discriminación basada en el origen étnico, el género, la orientación sexual, la discapacidad u otras características. Promovemos una cultura de empatía, comprensión y apoyo mutuo, y nos tomamos muy en serio todas las infracciones para proteger los derechos de todos.

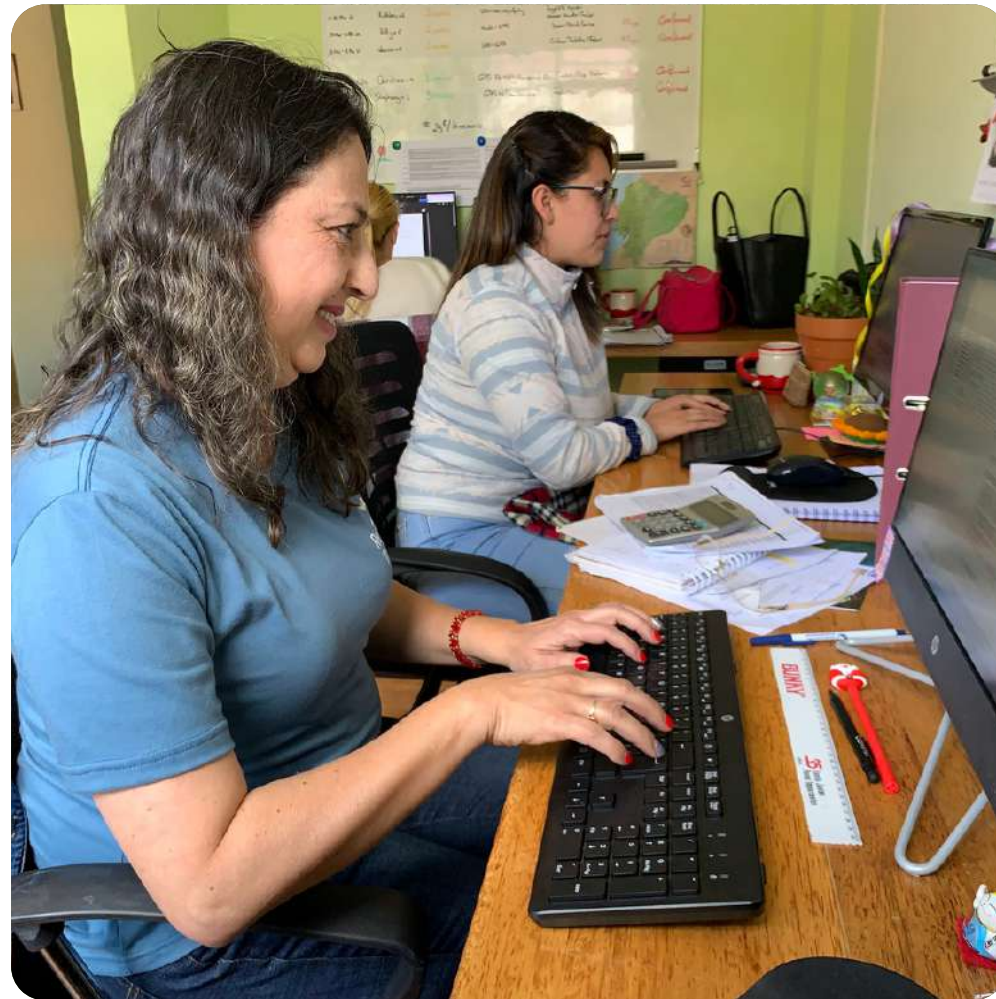
Official Document

PARTICIPACIÓN EN FERIAS DE EMPLEO LGBT+



Como parte de nuestro compromiso de brindar oportunidades a poblaciones históricamente reprimidas, participamos cada año en ferias de empleo dirigidas a la comunidad LGBT+. Nuestro objetivo es incentivar a personas de esta comunidad a postularse a nuestra organización, asegurando que todos los candidatos sean evaluados al 100% en función de sus capacidades y experiencia, sin ningún tipo de sesgo. Además, animamos anualmente a nuestros colaboradores a participar en las marchas del orgullo, con el propósito de visibilizar los valores de la empresa, abrir espacios de diálogo, promover un ambiente de tolerancia cero frente a la discriminación y fomentar la educación y sensibilización de la comunidad.

LÍNEAS DE COMUNICACIÓN PARA DENUNCIAS



Contamos con la certificación AHK Prevention, que nos acredita como un lugar libre de violencia de género. El 100% de nuestros colaboradores recibe capacitación sobre este tema, incluyendo la identificación de micro machismos y el conocimiento del marco legal que protege a las víctimas de violencia. Además, ponemos a disposición un canal oficial para denunciar cualquier caso de abuso de cualquier tipo: mediante un **formulario anónimo** [\[link\]](#) o a través del correo **opiniones@egt.ec**, donde podrán enviar comentarios, sugerencias o denuncias que serán recibidas directamente por gerencia y presidencia.



NUESTRO EQUIPO

NUESTRO EQUIPO

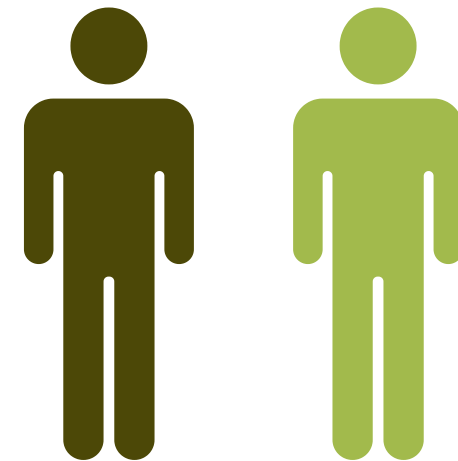
Datos al 31 de diciembre de 2024:

Para diciembre de 2024, la empresa estuvo conformada por:

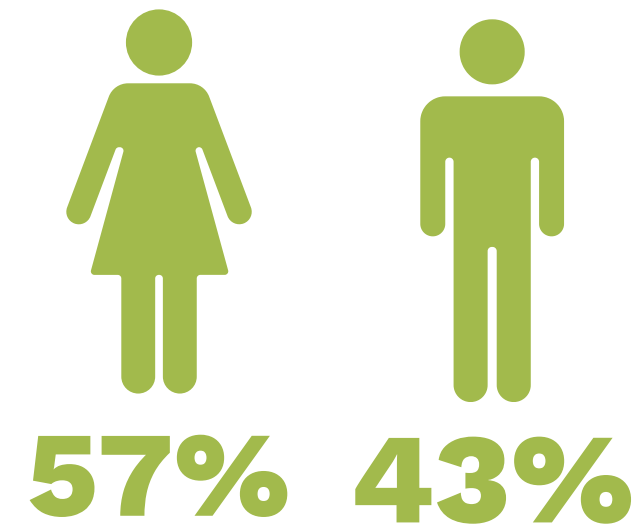
51

Colaboradores

Basándose en los sueldos base de nuestros empleados, no existe ninguna brecha salarial.



Nuestro equipo está compuesto por un 57% de mujeres y un 43% de hombres.

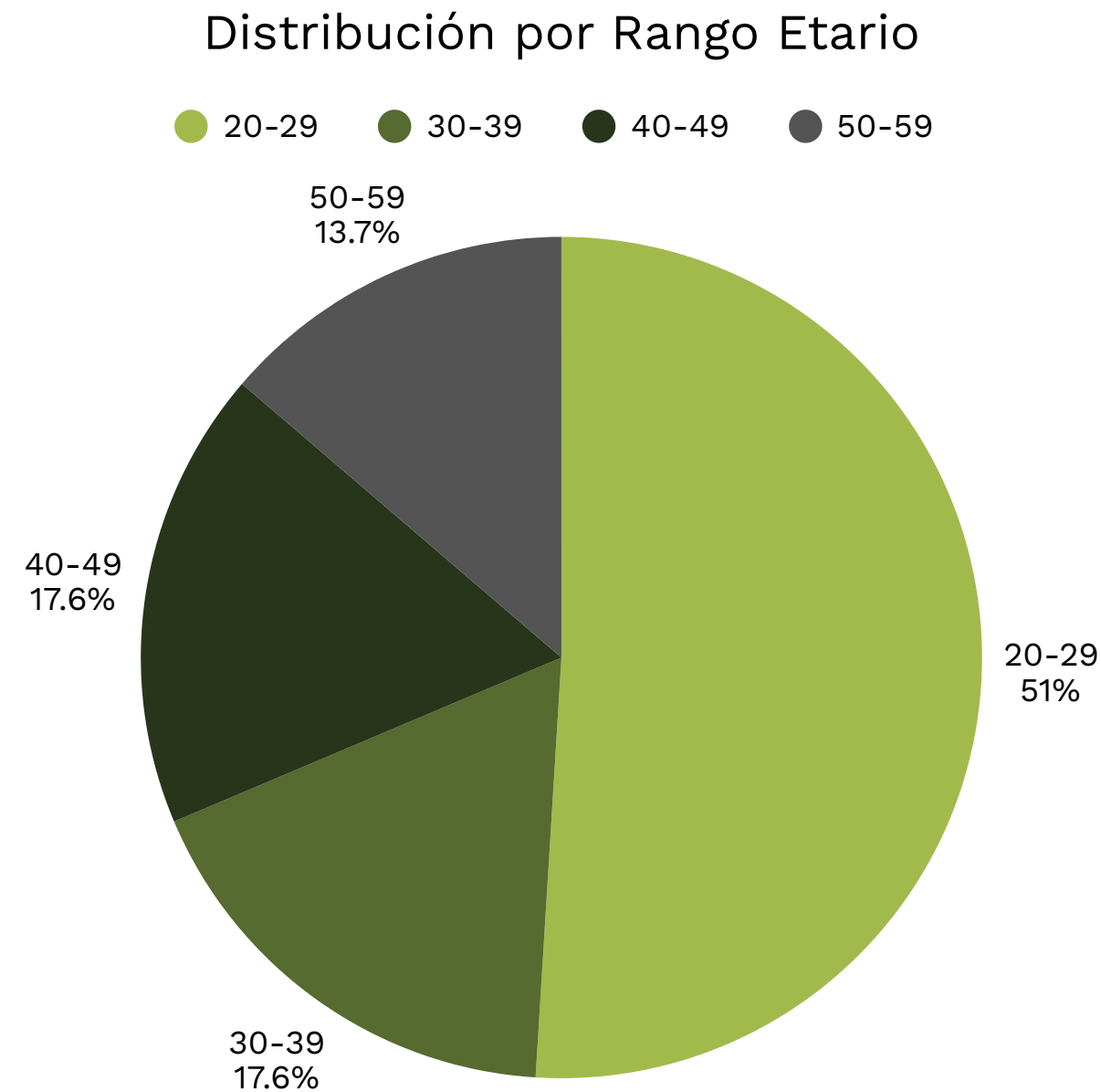


Los **cargos medios y altos** están distribuidos equitativamente, con un 50% de hombres y un 50% de mujeres



NUESTRO EQUIPO

Datos al 31 de diciembre de 2024:



En nuestros procesos de selección priorizamos la evaluación objetiva de las capacidades, habilidades y potencial de cada postulante, dejando de lado cualquier tipo de sesgo o condición externa. Nuestra filosofía se basa en promover la equidad de oportunidades y en apoyar el desarrollo del talento joven, incluso cuando las personas cuentan con poca o ninguna experiencia laboral previa.

Esta visión se refleja en nuestra propia estructura organizacional, donde más del 50% de nuestros colaboradores son menores de 30 años, demostrando nuestro compromiso con la formación de nuevas generaciones y con la creación de espacios que impulsen su crecimiento profesional.

Otras acciones y su impacto

RESULTADOS OBTENIDOS

140

horas de formación
para nuestros
trabajadores

100%

de nuestros
empleados están
formados en inclusión
y turismo sostenible.

180

beneficiarios directos
de nuestros proyectos
ambientales y
sociales.

10%

de nuestros
empleados son
abiertamente
miembros de la
comunidad
LGBTQ+.

95%

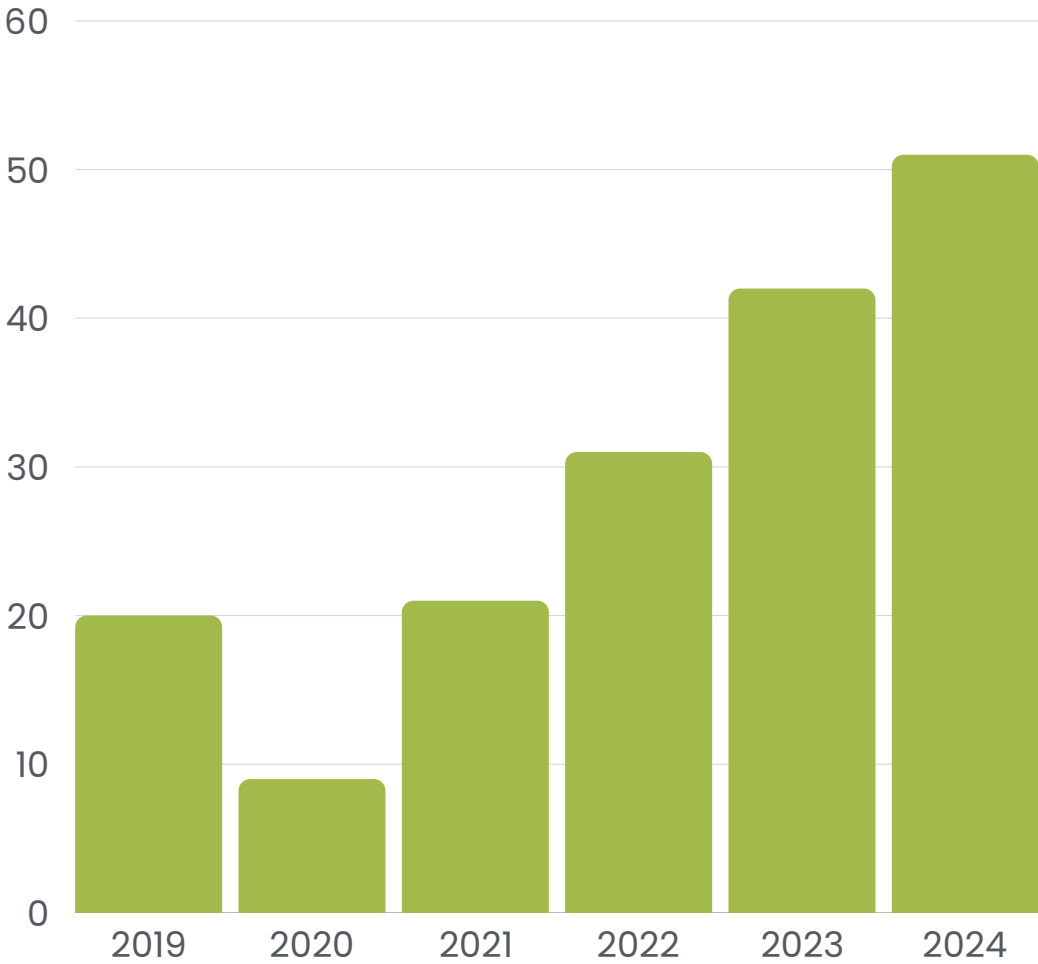
de nuestros
trabajadores
satisfechos con el
ambiente laboral



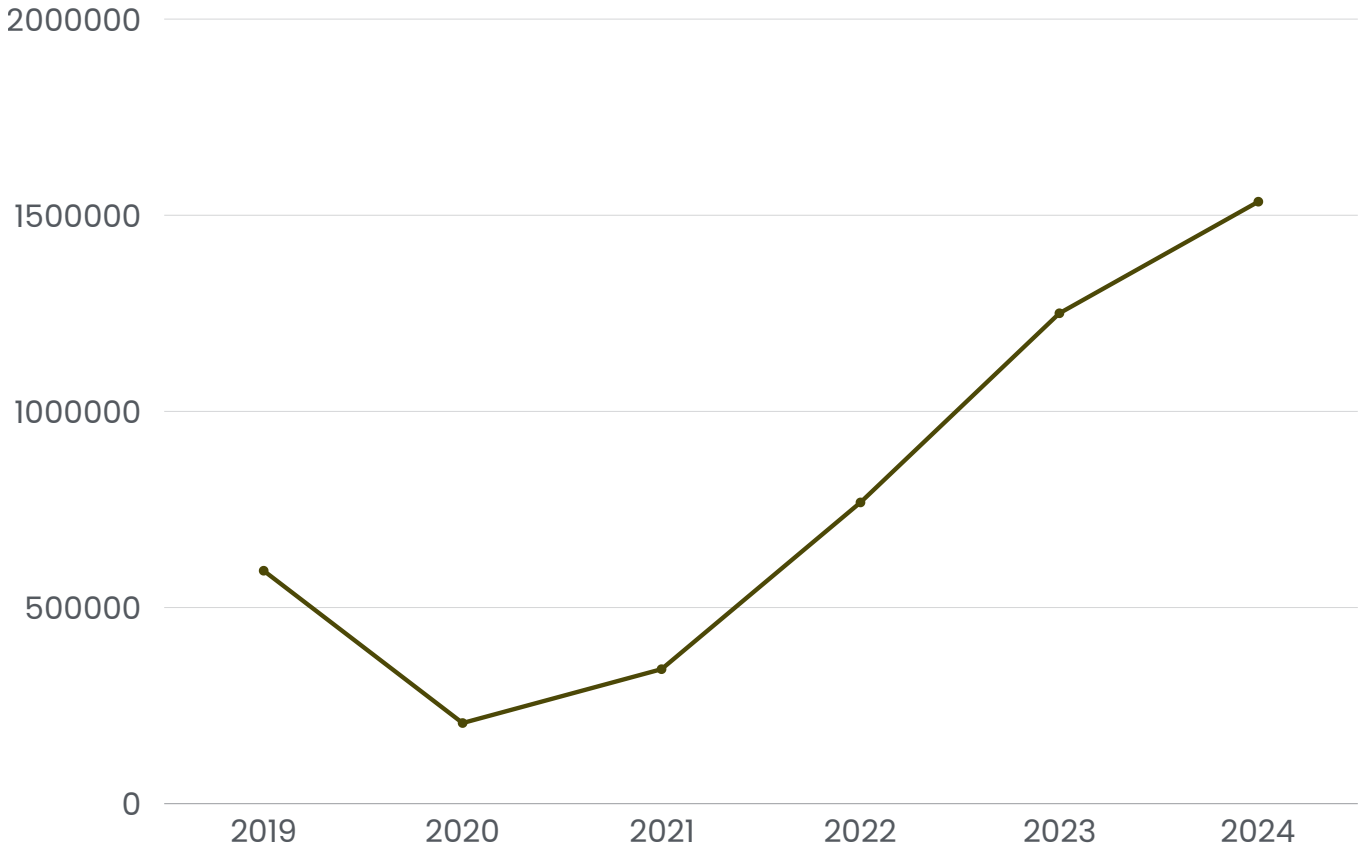
Además, formamos parte de un programa de formación dual que permite a los estudiantes universitarios de la Universidad de Las Américas adquirir experiencia práctica y real mientras cursan sus estudios académicos.

Esto, junto con más acciones, ha impulsado nuestro crecimiento...

N° de empleos



Ingresos



CERTIFICACIONES Y RECONOCIMIENTOS



Reconocimientos y Certificaciones



SOMOS PARTE DE:



Glasgow Declaration
Climate Action in Tourism

**"JUNTOS,
CONSTRUIMOS
UN FUTURO
SOSTENIBLE
PASO A PASO,**

sembrando las semillas
del cambio para las
generaciones venideras."

Frank Alte
Presidente





*Responsible Travel*TM

Reconnect with life

☎ [\(+593\) 99 158 1574](tel:+593991581574)

✉ info@egt.ec

